Standardavtale og lisensvilkår

Versjon: v3 | Revisjon: 14.11.2026

Kort forklart før dere bestiller

Dere kjøper personlig tilgang til Overskuddsliv for et avtalt antall ansatte, fra minst 10 lisenser. Det er et digitalt selvhjelps- og læringsprodukt, ikke helsehjelp.

Avtalen varer i 12 måneder fra signering og faktureres årlig på forskudd, med 30 dagers betalingsfrist. Den fornyes automatisk med 12 måneder hvis bedriftens hovedadministrator ikke sier opp før neste periode begynner. Tilbyderen varsler minst 30 dager før fornyelse. Ved vanlig oppsigelse gis det ikke forholdsmessig refusjon for inneværende avtaleperiode.

Ved vanlig årlig prisjustering for samme antall lisenser kan prisen per lisens øke med opptil 10 prosent. Hvis dere reduserer antallet lisenser og dermed mister en volumrabatt, kan prisen per lisens øke mer. Dette skal framgå av fornyelsesvarselet.

Dere kan kjøpe flere lisenser underveis og betale forholdsmessig for resten av perioden. Færre lisenser gjelder først fra neste fornyelse. Hvis flere har aktiv tilgang enn avtalt, stenges ikke tilgangen automatisk. Ved fornyelse settes antallet minst til det høyeste av avtalt antall og faktisk aktive ansattilganger. Har dere for eksempel avtalt 10 lisenser, men 12 aktive tilganger ved fornyelse, blir fornyelsesantallet minst 12.

Etter signering deler administrator en registreringslenke. Ansatte bekrefter jobb-e-post og oppgir navn for å be om tilgang. Bedriften ser bare jobb-e-postadresse og lisensstatus, ikke hvordan Overskuddsliv brukes.

Prisen for deres bedrift, antall lisenser og totalbeløpet vises i bestillingen før signering. Under finner dere ordlyden i standardvilkårene fra avtalegeneratoren. Hakeparenteser viser opplysninger som fylles inn automatisk i den kundespesifikke avtalen. Den signerte PDF-en er det endelige avtaleeksemplaret.

Avtaleversjon: v3

1. Partene

Avtalen inngås mellom:

Psykolog Liv Selland AS, organisasjonsnummer 931 852 205, Bergliveien 28, 4020 Stavanger ("Tilbyderen")

og

[kundens juridiske navn], organisasjonsnummer [kundens organisasjonsnummer], [kundens adresse] ("Kunden").

Avtalen inngås mellom næringsdrivende og er ikke en forbrukeravtale.

Kundens primæradministrator ved avtaleinngåelsen er [primæradministratorens navn], [jobb-e-post].

Den som signerer avtalen på vegne av Kunden, bekrefter å ha nødvendig fullmakt til å binde Kunden.

2. Tjenesten

Avtalen gir Kundens ansatte tilgang til det digitale produktet Overskuddsliv i samsvar med avtalt antall lisenser og vilkårene nedenfor.

Overskuddsliv er et digitalt selvhjelps- og læringsprodukt. Tjenesten er ikke helsehjelp, diagnostikk, behandling eller akuttjeneste og erstatter ikke nødvendig helsehjelp.

3. Lisenser og bruk

Avtalen omfatter det antallet lisenser som fremgår av kundens signerte avtale.

Tilgang gis til enkeltpersoner og er personlig. Påloggings- og tilgangsinformasjon skal ikke deles mellom brukere. Kunden skal ikke kopiere, videreselge, offentliggjøre eller distribuere innhold fra Overskuddsliv uten skriftlig tillatelse fra Tilbyderen.

Kunden kan administrere hvilke ansatte som tilbys tilgang innenfor løsningens funksjoner og denne avtalen.

Overskridelse av avtalt lisensantall medfører ikke automatisk at eksisterende eller ellers gyldige ansattilganger stenges. Kunden kan oppdatere avtalt lisensantall. Ved fornyelse fastsettes lisensantallet minst til det høyeste av gjeldende avtalt antall og antall aktive ansattilganger på fornyelsens låsetidspunkt.

4. Personvern og innsyn for arbeidsgiver

Arbeidsgiveren får ikke tilgang til informasjon om hvordan ansatte bruker Overskuddsliv. Løsningen for administrasjon av bedriftslisenser henter, lagrer eller viser ikke bruksdata fra Overskuddsliv.

Kundens administratorer kan se hvilke jobb-e-postadresser som er knyttet til aktive lisenser gjennom bedriften, men får ikke tilgang til ansattes navn, innhold, progresjon, aktivitet, svar, søvn-, stress- eller helseopplysninger.

Tilbyderen behandler personopplysninger for egne formål knyttet til avtale, identitet, levering, tilgangsstyring, sikkerhet, fakturering og support. Kunden er ansvarlig for sine egne formål og sitt eget rettslige grunnlag når den tilbyr Overskuddsliv som et ansattgode. Partenes endelige personvernroller og tilhørende informasjon skal være kvalitetssikret før produksjonsbruk.

5. Pris og betaling

Avtalt årlig pris er:

- Antall lisenser: fremgår av kundens signerte avtale.
- Pris per lisens: fremgår av kundens tilbud og signerte avtale.
- Sum ekskl. mva.: fremgår av kundens signerte avtale.
- Merverdiavgift: beregnes og vises før bestilling.
- Sum inkl. mva.: fremgår av kundens signerte avtale.

Avtalen faktureres årlig på forskudd med 30 dagers betalingsfrist. Faktura sendes som EHF/e-faktura der dette er tilgjengelig og ellers etter avtalt faktureringsmåte for bedriftskunder.

Tilgang aktiveres ved bekreftet signering. Betalingsstatus er en separat prosess og manglende betaling medfører ikke automatisk teknisk suspensjon. Tilbyderen beholder sine alminnelige kontrakts- og lovbestemte misligholdsbeføyelser.

6. Avtaleperiode og fornyelse

Første avtaleperiode er 12 måneder fra datoen avtalen er signert.

Avtalen fornyes deretter automatisk for nye 12-månedersperioder dersom Kunden ikke har sagt opp avtalen før neste periode begynner.

Tilbyderen sender fornyelsesvarsel minst 30 dager før fornyelse til aktive kundeadministratorer og fakturamottaker.

Ved ordinær årlig prisjustering på samme volumgrunnlag kan Kundens pris per lisens økes med maksimalt 10 prosent fra forrige avtaleperiode. Endring til et lavere volumtrinn kan medføre en større prisøkning per lisens når en volumrabatt faller bort; dette skal fremgå av fornyelsesvarselet.

7. Endring av lisensantall

Økning av lisensantall trer i kraft når oppgraderingen kjøpes. Nye lisenser prises med gjeldende avtalepris per lisens og forholdsmessig for resterende del av inneværende avtaleperiode. En slik økning krever ikke ny signering og endrer ikke fornyelsesdatoen.

Reduksjon av lisensantall gjelder fra neste fornyelse. Avtalt antall kan ikke settes lavere enn aktive ansattilganger som fortsatt skal bestå ved fornyelsen.

8. Oppsigelse

Kundens aktive Primary Admin kan si opp avtalen når som helst med virkning fra utløpet av inneværende avtaleperiode.

Forhåndsbetalt beløp for inneværende avtaleperiode refunderes ikke forholdsmessig som følge av ordinær oppsigelse.

9. Immaterielle rettigheter

Tilbyderen og eventuelle rettighetshavere beholder alle immaterielle rettigheter til Overskuddsliv, herunder innhold, lyd, tekst, video, øvelser, programmer, grafikk og programvare.

Avtalen gir bare en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragbar bruksrett for de brukerne som har gyldig tilgang gjennom Kundens bedriftsavtale.

10. Elektronisk signering og avtaleeksemplar

Avtalen signeres elektronisk via Posten Signering. Den signerte PAdES-PDF-en er det bevarte signerte avtaleeksemplaret.

Tilbyderen lagrer signert avtaledokument privat og uforanderlig i samsvar med gjeldende sikkerhets-, personvern- og oppbevaringskrav.

11. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk rett.

Partene skal først forsøke å løse uenighet i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan tvisten bringes inn for de ordinære norske domstolene.