Informasjonssikkerhet og leverandører

Versjon: 1.1 | Revisjon: 14.11.2026

Det viktigste for bedriftens vurdering

Overskuddsliv er et digitalt selvhjelps- og læringsprodukt. Det er ikke helsehjelp, diagnostikk eller behandling. Bedriften kjøper lisenser, mens de ansatte bruker tjenesten selv.

Bedriften får bare opplysninger som trengs for å administrere bedriftslisensene. Bedriftens administrator kan se jobb-e-post og lisensstatus, men ikke hva ansatte gjør i appen eller hvor ofte de bruker den.

Denne oversikten beskriver hvordan løsningen er utformet for å beskytte tilgang og personopplysninger. Den er ikke en garanti om en bestemt oppetid eller et selvstendig sikkerhetssertifikat.

Hvordan beskyttes tilgangen til bedriftens portal?

En administrator bekrefter jobb-e-postadressen sin før vedkommende får tilgang til portalen. Systemet skal kontrollere at personen fortsatt har en aktiv rolle i riktig bedrift ved hver beskyttede handling.

En administrator skal bare få se egen bedrifts lisenser, avtaler og fakturaer. Andre bedrifters opplysninger og signerte avtaler skal ikke være tilgjengelige via en direkte lenke eller ved å oppgi et annet organisasjonsnummer.

Portalen er utformet med kryptert HTTPS-tilkobling og beskyttede innloggingsøkter. Den interne administrasjonen er skilt fra kundeportalen.

Hva kan bedriftens administrator se om ansatte?

Bedriftens administrator kan se en ansatts jobb-e-postadresse og om vedkommende har en lisens gjennom bedriften. Bedriftens lisensoversikt viser ikke navn eller opplysninger om bruk.

Løsningen for administrasjon av bedriftslisenser henter ikke data om innlogginger, tidsbruk, øvelser, innhold, progresjon eller helse fra Overskuddsliv. Kajabi kan behandle opplysninger inne i selve tjenesten, men slike bruksopplysninger deles ikke med arbeidsgiveren gjennom lisensadministrasjonen.

Hvilke leverandører inngår?

Psykolog Liv Selland AS: avtale, kundeservice og administrasjon av bedriftstjenesten.

Google Cloud: teknisk drift og database for administrasjonen av bedriftslisenser.

Google Identity Platform: bekreftelse av e-postadresse og innlogging.

Google Workspace: e-poster om tjenesten, for eksempel drifts- og avtaleinformasjon.

Kajabi (Kajabi, LLC): databehandler for opplysninger de behandler på tilbyderens vegne ved levering av Overskuddsliv, inkludert konto og produkttilgang. Aktivitet i appen blir ikke tilgjengelig for arbeidsgiveren gjennom lisensadministrasjonen.

Fiken: fakturering og regnskap.

Posten Signering: elektronisk signering av avtalen.

Brønnøysundregistrene: offentlig kilde til registrerte bedriftsopplysninger, ikke vår databehandler.

Andre leverandører kan ha ulike roller etter personvernreglene. Oversikten betyr ikke at alle er databehandlere.

Kajabis personvern og GDPR

Kajabi har publisert egne personvern- og sikkerhetsressurser, inkludert informasjon om GDPR og databehandleravtale. Lenker nedenfor går til Kajabis offisielle sider.

Kajabi: personvernerklæring, databehandleravtale (DPA) og sikkerhet: https://kajabi.trust.site/resources

Kajabi: oversikt over regelverk, inkludert GDPR: https://kajabi.trust.site/compliance

Hvor lagres og behandles informasjonen?

Personopplysninger behandles av ulike leverandører for ulike oppgaver. Enkelte tjenester kan behandle data utenfor EU/EØS. Vi gir derfor ingen generell garanti om at alt lagres i Norge eller Europa.

Leverandørene har ulike oppgaver og kan bruke underleverandører. Internasjonale overføringer krever gyldig rettslig grunnlag. Les personverndokumentet for hvilke opplysninger som behandles.

Hva skjer med opplysningene når en lisens avsluttes?

Når tilgangen er bekreftet avsluttet hos Kajabi, skal identifiserende opplysninger om den ansattes lisens fjernes fra systemet for administrasjon av bedriftslisenser. Bedriften får ikke en liste over tidligere brukere.

Avtaler, signerte dokumenter og fakturaer må fortsatt kunne oppbevares når det er nødvendig for avtalehistorikk eller følger av lov. Kundespesifikke avtaledokumenter skal være beskyttet bak riktig tilgangskontroll.

Hva ved feil eller sikkerhetshendelser?

Løsningen er utformet med tilgangskontroll og begrenset logging av personopplysninger. Sikkerhets- og personvernhendelser skal håndteres og eventuelt varsles etter gjeldende lovkrav.

Denne informasjonen innebærer ikke et løfte om en bestemt responstid, garantert oppetid eller tilgang til beredskapstjenester.

Dokumentasjonens omfang og kontakt

Dette er informasjon for bedriftens innkjøps- og sikkerhetsvurdering, ikke en ISO 27001-sertifisering, SOC 2-rapport, ekstern revisjon eller egen tjenestenivåavtale.

Psykolog Liv Selland AS kan kontaktes på post@psykologliv.no. Bedriften skal ikke være nødt til å kontakte oss for å få tilgang til de offentlige dokumentene.